

深圳市物联网产业协会团体标准

《公共图书馆智慧技术应用与服务规范》编制说明

一、 任务来源

《公共图书馆智慧技术应用与服务规范》为深圳市物联网产业协会2020年标准制修订项目，由盐田区图书馆提出，由深圳市物联网产业协会归口。

本标准主要起草单位：盐田区图书馆、深圳市标准技术研究院。

二、 编制背景、目的和意义

2018年，盐田区图书馆获批创建第四批国家公共文化服务体系示范项目，启动建设了“智慧图书馆服务平台”，成为全国首家实现个性化、移动式智慧服务的实体智慧图书馆。智慧图书馆服务平台由智慧资源系统、智慧感知系统、智慧服务系统和智慧管理系统组成，是一种集物联网技术、云计算技术、大数据技术、移动通信技术、远程监控技术等为一体的智慧平台。

目前，全市公共图书馆都在推行“科技+文化”服务模式的创新，推进全市图书馆的数字化、智慧化、移动化已被列入我市文化广电旅游体育局2020年工作要点。随着智慧平台系统在盐田区图书馆的成熟运行和服务，标准化的需求愈发迫切。标准规范的实施能凝练现有建设经验，总结相关智能技术应用和实践，促进“第四批国家公共文化服务体系”项目科技成果推广应用，对全市乃至全国智慧图书馆的建设具有重要借鉴意义。

通过本标准的制定，指导公共图书馆智慧化系统的研发、设计、应用和服务，促进图书馆智慧服务范围的扩展及服务能力的提升，带动公共文化服务体系整体发展，从而提升城市的公共文化服务水平，为盐田建设现代化国际化先进滨海城区提供强有力的智力支持。

三、 制定过程

1. 前期准备

2020年5月，标准正式立项后，组建标准编工作组，并开始规划项目实施计划，明确标准编制范围和工作方案。

标准编制工作组由盐田区图书馆、深圳市标准技术研究院等单位组成。盐田区图书馆拥有较完善的图书馆专用设施设备，采用较先进的图书馆自动化管理系统，是国内智慧图书馆建设与服务的最佳示范，具有智慧图书馆建设、应用与服务的丰富经验。深圳市标准技术研究院是是深圳市唯一专业从事标准化科研、服务和应用的准公益类科研事业单位，以其专业化的标准知识背景，为本标准的规范编制提供指引。

2. 调研和起草阶段

2020年6月-8月，标准编制工作组通过网络、学术期刊、专家访谈等多种渠道收集和整理国内外与图书馆智慧技术应用、智慧服务等相关的文献资料、标准和法规，基于当前国内公共图书馆中传感器、RFID、人工智能、无线组网等技术的应用现状，结合盐田区智慧图书馆服务平台建设和服务经验，总结了图书馆智慧技术应用的通用技术要求和服务要求，形成标准草案。

标准草案完成后，与主管部门和业内专家展开研讨，对标准进行了补充和完善，形成标准征求意见稿。

4 标准编制的原则和依据

本标准的编制，严格遵守了以下原则：

（1）适用性

在标准编制前和编制过程中，进行了大量的调研和技术分析，查阅了相关文献资料、标准规范，标准中所规定的的内容都是根据目前公共图书馆智慧技术应用现状进行的总结，保证了标准的适用性。

（2）科学性

本标准技术内容的确定参考了其他行业智慧系统建设及应用的相关标准及规定，结合了盐田区智慧图书馆服务平台应用经验，充分考虑了公共图书馆智慧技术未来发展趋势，标准内容准确、可操作，具备较好的科学性。

（3）先进性

基于当前传感器、RFID、人工智能、无线组网等智慧技术在公共图书馆的应用现状，梳理了公共图书馆智慧化系统的系统架构，规范了系统的功能要求、性能要求和服务要求。本标准的制定结合智慧图书馆管理的先进理念，体现了公共图书馆智慧技术应用与服务的较高水平，具备一定的先进性。

四、 主要技术内容的确定

1. 技术范围确定

本标准规定了公共图书馆智慧技术应用与服务体系架构、应用系统技术要求、智慧服务功能要求。适用于公共图书馆智慧技术的应用与服务。

2. 技术内容确定

本标准包括范围、规范性引用文件、术语和定义、缩略语、智慧技术应用与服务体系架构、应用系统技术要求、智慧服务功能要求共7章内容。核心技术内容如下：

1) 智慧技术应用与服务体系架构

规定了公共图书馆智慧技术应用与服务体系四层架构，包括用户服务层、应用系统层、关键技术层、基础设施层。

2) 应用系统技术要求

规定了智能化集成系统、信息感知系统、设备监控系统、消防报警系统、温度控制系统、照明控制系统、自助服务系统、室内定位系统、安全防范系统共九大应用系统的技术要求。

3) 智慧服务功能要求

规定了前一章定义的各智能化应用系统所提供的智慧感知服务、智能楼宇服务、智慧流通服务、智能定位服务、智能安防服务的要求。

五、 与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系

本标准与现行法律、法规、政策及相关标准无冲突。

六、 重大分歧意见的处理经过和依据

暂无。

七、 贯彻标准的要求和措施建议

本标准发布实施后，标准编制工作组将积极协调、宣传标准内容，鼓励相关企事业单位积极采用本标准。

八、 其他说明

无。

《公共图书馆智慧技术应用与服务规范》标准编制工作组
2020年8月